

INFORME RESPOSTA RECOLLIDA DE NECESSITATS A BADALONA SUD COVID-19 (juny- juliol 2020)

El passat mes de juny i amb motiu de la crisi sanitària provocada pel Covid19, des del Consorci Badalona Sud i el Projecte d'Intervenció Comunitària Intercultural, es va elaborar un qüestionari per tal de fer una radiografia de les conseqüències que havia generat aquesta situació en una zona tan vulnerable de Badalona.

Es va fer arribar el qüestionari a diferents agents del territori de Badalona Sud per tal de comptar amb un material que ens ajudi a **prioritzar les necessitats detectades i adaptar la nostra feina a la urgència actual.**

Ha de quedar clar, que tota la informació que aportem a continuació són les respostes dels agents que han participat de l'enquesta, són opinions des de la seva experiència i serveis. Els participants són agents del territori que pertanyen a serveis de diferents àmbits, que coneixen bé les persones que hi viuen i el territori i que han volgut contribuir en aquest anàlisi.

De tot l'anàlisi recollit podriem resumir les necessitats prioritàries en les següents:

- necessitats bàsiques no cobertes
- bretxa digital respecte als infants
- salut mental; suport emocional i socioefectiu
- acompanyament de les administracions, informació sobre ajudes públiques
- dificultats d'accès al mercat laboral
- salut: dificultat d'accès als recursos sanitaris

A continuació us fem arribar l'anàlisi de dades amb el recull de respostes i resultats obtinguts:

ANÀLISI DE DADES

NOMBRE DE PARTICIPANTS:

26 respostes de les següents entitats/serveis:

ABS Gorg, Consorci Badalona Sud, CSMA Badalona II, Casal dels Infants(2), Casal Cívic Sant Roc /Oficina de Registre i Tràmits, Plataforma Sant Roc Som Badalona, Ajuntament Badalona, Caritas Barcelonés Nord i Maresme, CAS Delta, EOI Badalona, Fundació Intermèdia (2), Creu Roja Barcelonés Nord, Punt d'informació i atenció a persones nouvingudes, Asaupam, anònima, Fundació Privada Pere Closa, Escola Josep Boada, Centre Sant Jaume-Fundació Carles Blanch, Fundació Secretariado Gitano, odontologia-Cap Sant Roc, CAP Sant Roc (EAP El Gorg), atenció primària, ICS, Cap Sant Roc (metgessa de família).

PREGUNTA 1. Quines serien les 3 necessitats que destacaries en relació al teu teu àmbit/sector d'intervenció identificades durant aquesta pandèmia?

Les tres necessitats més destacades són:

- 1- Necessitats bàsiques.**
- 2- Tecnologies i educació.**
- 3- Salut mental.**

1- Dins de l'àmbit de les **necessitats bàsiques** no cobertes i de suport a les famílies i persones vulnerables:

- Alimentació: 14/26
- Habitatge *: 11/26
- Economia: 6/26

*(subministraments, relloguer, persones sense llar, pagament del lloguer, desnonaments)

2- Dins de l'àmbit de les **tecnologies i l'educació**: 13/26

- Bretxa digital:

- Manca d'acompanyament educatiu.
- Formació al professorat.
- Accés telemàtic: desconeixement i dificultats d'accés a les noves tecnologies, connexions, dispositius.
- Competència digital: oferir activitats on line, formació en plataformes, formació digital per a famílies.

3- Dins de l'àmbit de **salut mental**: 11/26

- Suport emocional i socioefectiu a famílies (dol). *
- Acompanyament a persones grans, menors i dependències.
- Falta de recursos de contenció.**

* (sobrecàrrega dels cuidadors/es no professionals)

** (tant a nivell hospitalari com comunitats terapèutiques. Un alberg continuat que no discrimini per ser persona consumidora de substàncies i/o per temes de salut mental)

4- **Acompanyament de l'Administració**: 8/26

- Informació, orientació i contacte amb serveis i ajudes públiques.
- Atenció des de Serveis Socials.
- Reforç en acompanyament en tràmits oficials.*

* (tramitació padró social; Informació clara i traduïda sobre totes les mesures extraordinàries que l'Estat espanyol i el Govern català van decretar en el context de l'Covid-19: legislació, ERTes,....., tramitació de la targeta sanitària, pre inscripcions escolars, etc.)

5- **Ocupació/atur**: 8/26

- Dificultats d'accés al mercat laboral*

- (Ajuda a les treballadores de la llar)

6- Salut: 7/26

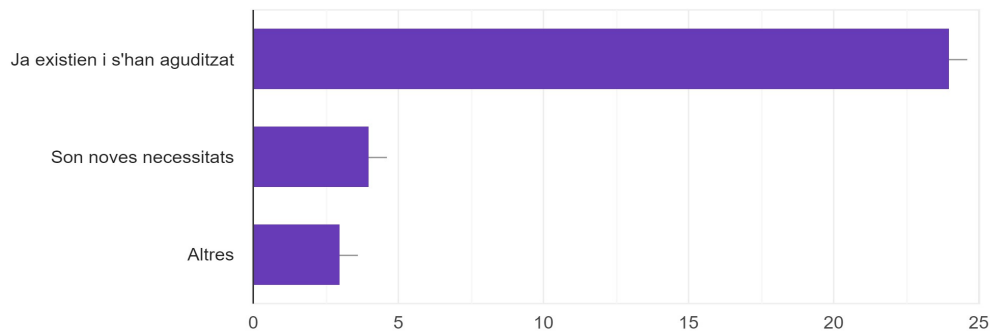
- Dificultats d'accés als serveis sanitaris.
- Augment del personal sanitari.
- Més places en dispositius hospitalaris específics en el tractament de les drogodependències. *
- Hàbits d'higiene, manca de recursos pel tractament dental.
- Ajuda a domicili i acompanyament exterior.

* (Unitat de desintoxicació mòbil al barri)

PREGUNTA 2.

2. On situaries les necessitats socials identificades?

26 respuestas

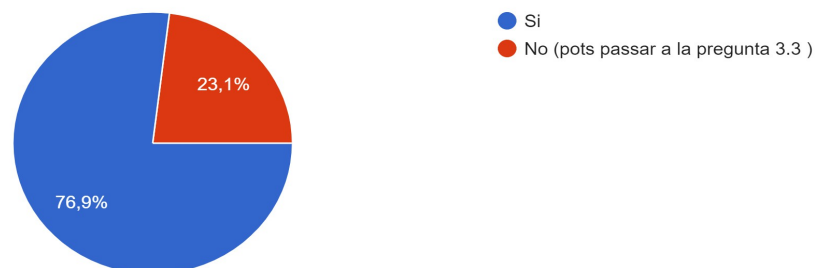


Les necessitats identificades **ja existien** abans de la pandèmia i **s'han aguditzat**: 23/26

PREGUNTA 3.

3. Heu activat algun tipus de resposta davant d'aquestes necessitats?

26 respuestas



20/26 Gairebé el **80% Sí ha activat alguna resposta**
5/26 No
1/26 Les dues

Pregunta 3.1.

3.1. Si la resposta ha estat SI ...
21 respuestas



Dels 21 recursos i entitats que han activat algun tipus de resposta, el **70% ho ha fet en col·laboració amb altres** i el **60% ha derivat a recursos especialitzats i/o ha activat resposta des de la pròpia entitat/servei**.

Pregunta 3.2. Pots explicar breument en què ha consistit?

1. Agenda de apoyo a covid desde CSMA Badalona II a CAP Sant Roc de manera interdisciplinar (TS, enfermería especialista en SSMM y psicología clínica) y Gorg (psicología clínica). Derivación y coordinaciones con referentes de TS a SIAD y SESMDI.
2. Derivat per sol·licitud de béns, també en dispositius i connexions. Pont de comunicació amb els serveis públics.
3. A nivell d'entitat (targetes alimentació Caixa Proinfancia, i ajut economic puntual directe de la entitat, kits educatius i tauletes) Activació de totes les ajudes que han sortit arran del covid amb el suport del equip educatiu.
4. Tauletes amb col·laboració de CaixaProinfància i Amazon.
5. Internet amb col·laboració de Parlem Telecom.
6. Derivació a Xarxa Solidaria i Càrites per lots de alimentació.
7. Coordinació amb serveis socials per targetes moneder de les beques i tiquets de mercats.
8. Increment de la distribució d'aliments, nous punts de distribució i ajudes econòmiques per relloguer, acompanyament emocional online.
9. S'ha donat suport a persones sense sostre tant al carrer com a Casagemas i Victor Balaguer i derivant si era necessari a URG psiquiatria.
10. S'ha creat un equip de suport emocional al dol /pèrdues consecuencia de la pandemia.
11. Alguns dels nostres alumnes no disposen d'ordinador amb càmera per a poder seguir les classes. Des del Departament d'Educació van dir que ho havien de demanar als seus instituts. En ser un ensenyament postobligatori, no són prioritaris
12. Tant per la manca d'aliments com per necessitats de suport econòmic per obtenir un habitatge, hem fet demandes exclusivament a Caritas Badalona. En el cas de persones que estaven allotjades a l'alberg municipal durant la crisi de la covid, persones que han aconseguit una feina, i necessitaven un cop de mà per poder pagar una habitació, i mantenir la feina. En quant a la necessitat de moltes famílies que davant d'ertos, que no havien cobrat, es trobaven amb la necessitat d'aliments per mantenir la família. La derivació a Caritas, porque poguessin accedir a banc d'aliments.
13. Increment de les families del programa del banc d'aliments prèvia derivació als serveis socials del seu barri

14. Generació de cadenes d'informació per mail i WhatsApp: informació sobre ERTOS, targeta sanitària, fases del confinament, ajudes pel pagament del lloger, dades de contacte amb serveis essencials, antirumors.
15. Derivacions a Càrites i la Xarxa solidària de Badalona.
16. Tramitació on line de targetes sanitàries.
17. Acompanyament en la tramitació de preinscripcions escolars.
18. Seguiment periòdic de la situació dels usuaris i usuàries en major vulnerabilitat.
19. Activació de dispensació temporal d'aliments, activació de servei de dutxa i rentadora.
20. Coordinacions amb entitats/serveis/associacions d'habitatge, alimentació, feina/prestacions socials. Per informar i derivar.
21. Derivació a Serveis socials, Creu Roja i Carites, entrega de kits d'alimentació i higiene, prèstec de tablets i kits de material escolar. Recolzament virtual setmanal a totes les famílies i infants que participen als projectes.
22. Treball en xarxa amb les entitats que normalment treballem (SS, Ajunt, Pere Closa...)
23. Entrega d'aliments, tablettes, connexions a internet, acompanyament emocional, educatiu i social telemàtic, programa de radio
24. Intensificar treball en acompanyament social /educatiu / laboral en els itineraris, intensificar treball conjunt amb altres entitats i administracions, Activació fons emergència per ajudes alimentació a famílies, facilitar dispositius/tablets per seguiment educatiu, xarxa proinfancia. Intensificar col.laboració empreses per facilitar l'accés a participants a les oportunitats laborals que es puguin generar. Formació adaptada en competències digital.
25. Atenció, acompanyament i recolzament psicosocial. Xarxa Solidària Badalona
26. Ens han dotat d'un telefon per no colapsar la centraleta.
27. Per una banda hem intensificat trucades de suport psicològic als pacients en situació fragilitat mental (a través de la psicòloga/infermer/TS del CSMA) i també de les nostres TS.
28. Hem col.laborat en la recollida de diners per a les famílies en situació de vulnerabilitat
29. Suport als pacients crònics (telefònic i quan ha calgut presencial).

Pregunta 3.3. Quines altres actuacions creus que es podrien activar?

Necessitats bàsiques:

- Targetes moneder per part de l'ajuntament per cobrir alimentació durant l'estiu.
- Oficina o espai d'informació i acompanyament que descarregués de feina a Treb. Socials i facilités a la ciutadania l'accés a ajuts i gestions diverses.
- Coordinació d'entitats per aliments, resposta habitatge pisos compartits.
- Cobrir necessitats bàsiques i l'atenció per part d'equip d' educadors-es, ha estat una oportunitat per atendre moltes de les persones allotjades amb possibilitat de treballar. No obstant, la por i la incertesa davant tornar a quedar-se sense llar ha estat en tot moment, una de les barreres davant la possibilitat de trobar un lloc de feina al que respondre. En el moment que una d'aquestes persones troba una feina ha d'existir algun recurs que faciliti algun ajut per tal de obtenir un allotjament que li permeti mantenir la feina. Encara que sigui, una mena de "prèstec" que li permeti, un cop hagi cobrat els primers mesos, poder accedir a un lloguer, i després ho vagi tornat a poc a poc.
- Evitar desnonaments i enfortir recursos d'accés a habitatge, recursos d'inserció laboral.
- Canvis en la estructura política que garanteixin cobrir les necessitats bàsiques de qualsevol persona independentment de la seva situació administrativa. Promoure les xarxes de suport mutu ja existents.
- Plans de xocs específics per atendre particularitats de cada barri/territori, acompanyament més específic i intensiu per a determinats col.lectius vulnerabilitzats, incrementant oferta formativa adaptada, contemplant noves oportunitats al mercat laboral i implicant el teixit empresarial.
- Banc de medicaments, bancs d'aliments a la ciutat.
 - Són moltes les persones activables al mercat laboral que davant la pèrdua de l'habitatge, o

diverses casuístiques, es troben en un bucle, en el que trobar una feina i obtenir un sou és la clau. Durant aquest període de confinament, arrel la pandèmia i com a situació excepcional, l'ajuntament ha activat un alberg provisional, en el que persones sense llar, han estat allotjades al poliesportiu de Casagemes.

Educació:

- Habilitar equipaments municipals per fe front a la campanya d'estiu.
- Dotació econòmica extra estiu per les entitats/empreses/fundacions que faran estiu (s'ha de contractar més personal, més neteja, etc..).
- Accés a casals d'estiu per als infants, d'aquesta manera les mares podrien buscar feina.
- Més recolzament per part de l'Ajuntament i les administracions per poder dur a terme un estiu més digne amb els infants que porten a casa 3 mesos.
- S'hauria de tenir present a la infància en aquestes fases, que puguin retornar a certs espais públics amb seguretat, obrir parcs i zones infantil amb horaris i aforaments concrets per garantir la seva seguretat, amb la dinamització i acompanyament d'agents cívics o de salut i educadors/es que fomentin el joc i les dinàmiques que són possibles.
- Facilitar l'accés a dispositius i connexió wifi per els alumnes (no han arribat els que estaven previstos per part del Departament d'Educació), necessitat d'intensificar l'acompanyament educatiu als alumnes i les famílies que estan en situació més vulnerabilitzada. Treballar en alfabetització digital per superar l'esclatxa digital.

Salut:

- Recolçament individual i grup de suport a persones en dol, dones, cuidadores, persones sense xarxa social o en aïllament.
- Sala de consum supervisat fixe i centre de dia per persones en consum actiu.
- Suport per la salut mental.
- Suport emocional i acompanyament a les famílies.
- Ajudes econòmiques per tractaments dentals, xerrades informatives d'hàbits.
- Fer un CAP nou on les persones grans i amb patologia puguin accedir, sense tanta distància física.

Ocupació:

- Millorar l'ocupació laboral de les persones del territori.

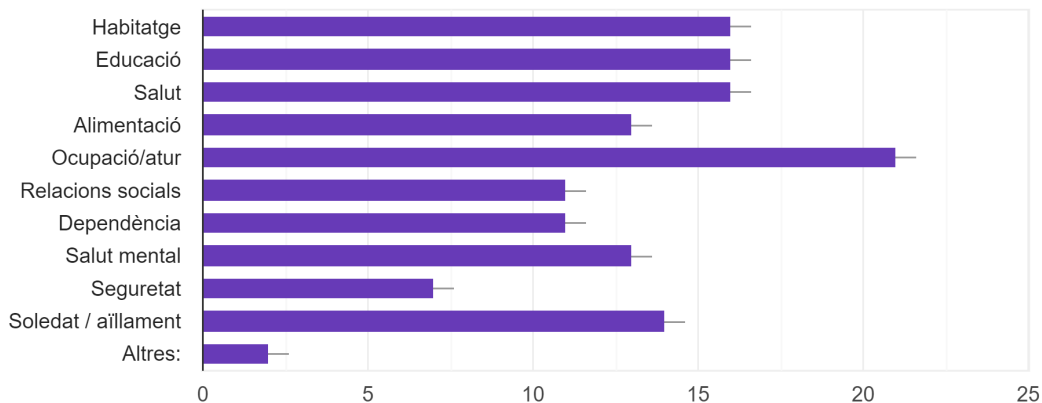
Altres:

- Fer molta xarxa amb els equips tècnics de barri- enfortir el que ja teníem.
- Reforçar suport a víctimes de violència de gènere.
- Facilitar la tramitació del padró social i la vinculació amb serveis socials.
- Informació i assessorament de com anar fent desescalada amb seguretat, hi ha molta por i dificultats d'adaptar les recomanacions a les particularitats de cada família.
- Sistema de voluntariat /activar-detectar xarxa veïnal de suport/ activitats de "represa" per a les persones que han estat aïllades socialment.

PREGUNTA 4.

4. Quines altres necessitats destacades en relació a altres àmbits?

26 respuestas



PREGUNTA 5. Quines oportunitats penses que hi ha al territori per donar-hi resposta?

- La xarxa social: La oportunitat de la comunitat.

- Diverses entitats socials compromeses, amb coneixement del territori i expertesa en la intervenció. La multiplicidad de recursos y entidades existentes. Agents, entitats i ciutadania implicada en tots els àmbits, establir coordinació entre totes per àmbit per donar resposta. Diverses entitats amb capacitat i coneixements que haurien de tenir espais de coordinació, fonamental comptar amb el suport i el reconeixement de l'administració en la col.laboració integral i conjunta dels diferents dispositius de la zona sud. Moment de major sensibilitat per a nous projectes de suport. Gran nombre d'entitats compromeses amb els drets socials i moviments venials participatius i socialment responsables.

- Tenim un territori amb una gran xarxa d'entitats en les que es podria treballar algun projecte que d'alguna manera ajudés a aquelles persones "activables" que davant d'una situació de sense llar, en un procés de recerca de feina, i millorar la seva situació, s'activi algun recurs que les permeti avançar. Si la nostra entitat ajuda a les persones a inserir-se al mercat laboral, s'ha de poder treballar conjuntament amb els serveis socials, o entitats de la xarxa del territori, per que aquest procés de millora assoleixi l'èxit. És a dir, aquella persona obtingui un ajut per tirar endavant fins que se'n surti de la situació de vulnerabilitat (trobar feina és un pas molt important, però ha de tenir suport en les necessitats bàsiques, sostre, aliments...)

En territoris amb poca ocupació laboral tenim persones amb més temps. Aquest temps es podria ocupar una petita part en tasques voluntàries per a millorar la qualitat de vida de la comunitat. Els darrers anys, les polítiques públiques (en general) no eviten l'individualisme, creant barreres exclusives al desenvolupament comunitari.

- A nivell d'habitatge hi ha greus mancances en el territori. Crec que els serveis i entitats estan desbordats fet que no garanteix que es pugui donar resposta a totes les persones que ho requereixen i en un temps adequat.

Cal desresponsabilitzar al treballador/a i responsabilitzar a les administracions que no contracten el personal necessari ni inverteixen els diners necessaris per oferir serveis de qualitat. També cal

responsabilitzar a la població en referència al que voten i les implicacions materials que això té.

- Hi ha moltes entitats treballant per poder cobrir totes aquestes necessitats, però és molt difícil donar una resposta acurada als efectes d'aquesta pandèmia.

Hi han moltes però són insuficients donada la població que s'atèn

Hi ha oportunitats però en aquest barri sempre deficitaris

Sincerament, poques. Hi ha altres necessitats més urgents i entenc que no s'hi doni resposta. Si hi ha ordinadors o connexions WIFI, haurien de ser primer per a l'alumnat de primària, secundària, batxillerat i FP. Centres cívics i entitats que puguin acompanyar

PREGUNTA 6. Quin paper creus que hauria de jugar l'administració en tota aquesta situació (accions, recursos, ...)?

- L'administració hauria de jugar un paper molt important. La majoria de les necessitats detectades són el resultat de problemes estructurals on la voluntat política de l'administració és fonamental

- Donar suport econòmic, tècnic i d'infraestructures

L'administració ha de garantir que qualsevol persona independentment de la seva situació administrativa tingui les necessitats bàsiques cobertes. Què són necessitats bàsiques i com s'haurien de cobrir, ja dona per hores (renda garantida, economia planificada...)

- Un recolzament per entitats i famílies que no ha tingut en tot el confinament, ara ho hauria de compensar amb més recursos i facilitats de cara a l'estiu com són garantir espais verds i d'oci pels infants dels casals, material sanitari per les entitats, garantir la neteja i desinfecció dels espais utilitzats pels casals, etc.

- Ajudar a les famílies vulnerables, tal i com s'ha fet amb les targetes moneder i els xecs per comprar al mercat.

- Dotar de recursos per garantir la cobertura de necessitats bàsiques i mesures per fomentar l'ocupació, mesures per evitar la fractura digital, garantir dret a una vida digna, el dret a l'educació tot i les mesures de distanciament social i preveure recursos per donar suport emocional a les persones que ho necessitin.

- Liderar espais de treball conjunt amb ciutadania, entitats i diversos nivells de l'administració, per orientar una intervenció suficient i ben coordinada.

- Recursos econòmics i educatius

- Clau. Polítiques socials que garanteixin equitat, igualtat i justícia. Treball, pensions i vivenda digna. Millora del sistema sanitari (més professionals (augment de la ratio del professionals i llits per habitant, medis, etc..))

- Construir CAP nou.

- actuar i no parlar

- Doncs l'administració és necessària

- Provisió de recursos humans i econòmics, facilitador d'aquesta coordinació entre les entitats

PREGUNTA 7. Vols afegir algun comentari, observació, reflexió ...?

- La pandèmia també ens ha aportat un moment de reflexió sobre la necessitat de canviar algunes coses per tenir un món millor i més equitatiu.
- Per sort, tot i les dificultats de la situació, el nostre professorat i alumnat ha pogut seguir treballant bé des de casa, tot i alguns problemes tècnics i o amb els equips informàtics.
- L'angoixa i la incertesa davant la situació de pandèmia i confinament ha estat un moment que tot el conjunt de la població hem pogut viure. Però, hem de diferenciar que una part de la població, molt gran, ha viscut encara més el patiment, de no tenir recursos, no poder sortir, no poder comunicar fàcilment les necessitats que a una llar han pogut viure, bé per mancances idiomàtiques, bé per desconeixement d'on recórrer, bé per intentar accedir a tràmits administratius (SOC, seguretat social, ertots, serveis socials, ajuts econòmics, altes a la seguretat social per poder accedir a una feina, altes al padró,...)
- Fer una previsió amb les necessitats detectades i elaborar un pla d'actuació en cas de rebrot.
- No podem garantir a les famílies i als menors la cobertura de les necessitats bàsiques incrementades ara amb la pandèmia i l'estat d'alarma sense que hi hagi una coordinació i un recolzament amb l'administració i les entitats del territori.
- Aquesta pandèmia arriba sense els drets fonamentals garantits per a tota la població, aquesta situació per tant agreuja les desigualtats socials ja existents.
- s'hauria de crear una clínica de baix cost per gent sense recursos per tractaments que no cobreix la seguretat social com obturacions, endodòncies.. i sobretot obturacions de dents de llet a nens petits. Actualment existeix SOPS però només per pròtesis
- Ens cal fer molta comunitària per a poder arribar a la gran quantitat de gent vulnerable que tenim al barri.

Agraïm la participació de tots i totes en aquest anàlisi i us emplacem, a la tornada, en la mesura del possible, a treballar els aspectes analitzats per a poder donar respostes a les necessitats de la població de Badalona Sud.